

Załącznik nr 1 do SWZ

Projektowane postanowienia umowy

UMOWA nr

(wzór)

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Biurem Rzecznika Praw Dziecka z siedzibą
w Warszawie przy ul. Chocimskiej 6, kod pocztowy: 00-791, NIP 525-218-48-12,
REGON 016387630, **zwanym dalej „Zamawiającym”**, w imieniu, którego
działa:

a

* gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:

....., z siedzibą w,
przy ulicy,
(kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego pod nr, prowadzonego przez Sąd
Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego, NIP:, REGON:,
kapitał zakładowy, reprezentowaną przez
.....,

zwaną dalej „Wykonawcą”,

* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod
pocztowy), przy ulicy, prowadzącym/ą działalność
gospodarczą pod firmą, adres wykonywania
działalności gospodarczej:, adres do doręczeń (jeżeli jest inny
niż adres wykonywania działalności):, na podstawie
wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, NIP:
....., REGON:,

zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w
(kod pocztowy), przy ulicy,

zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

* gdy Wykonawcą jest spółką cywilną:

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy), przy ulicy, prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą, adres wykonywania działalności gospodarczej:, adres do doręczeń (jeżeli jest inny niż adres wykonywania działalności):, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, NIP:, REGON:,

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy), przy ulicy, prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą, adres wykonywania działalności gospodarczej:, adres do doręczeń (jeżeli jest inny niż adres wykonywania działalności):, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, NIP:, REGON:,

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą, na podstawie umowy z dnia, adres do doręczeń (jeżeli jest inny niż adres wykonywania działalności):, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez,

zwaną dalej „Wykonawcą”,

(wydruk informacji pobranej w trybie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym z Centralnej Informacji KRS /wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP aktualny na dzień zawierania Umowy/pełnomocnictwo do zawarcia Umowy stanowi załącznik nr 1 do Umowy),

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym podstawie art. 275 pkt 1 oraz 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) na usługę psychologa świadczącego pomoc psychologiczną dla dzieci i młodzieży w podziale na 4 części – część, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

Przedmiot Umowy

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług psychologa poprzez zapewnienie pomocy psychologicznej dla dzieci i młodzieży w ramach bezpłatnego całodobowego Dziecięcego Telefonu Zaufania (dalej „DTZ”), prowadzonego przez Zamawiającego w szczególności w zakresie przemocy rówieśniczej oraz ze strony osób dorosłych, kontaktów rówieśniczych, sytuacji szkolnej, zdrowia psychicznego. Podczas dyżuru Wykonawca będzie pozostawał w gotowości do świadczenia pomocy psychologicznej na każde zgłoszenie w ramach infolinii i czatu i będzie świadczył poradnictwo i wsparcie psychologiczne bieżących zgłoszeń potrzeby pomocy wpływających na infolinię i chat.
2. Przedmiot Umowy obejmuje świadczenie usług w maksymalnym wymiarze 1200 (tysiąca dwustu) godzin – dyżurów, przy czym Zamawiający zleci Wykonawcy realizację usług w wymiarze nie mniejszym niż 1000 (jeden tysiąc) godzin usług – dyżurów w okresie obowiązywania Umowy. Zlecenie realizacji usług będzie uzależnione od bieżących potrzeb Zamawiającego, a niewykorzystanie maksymalnego zakresu usług nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy.
3. Przez godzinę rozumieć należy każdorazowo pełną godzinę zegarową – 60 (sześćdziesiąt) minut.
4. Usługi – dyżury będą wykonywane zgodnie z harmonogramem sporządzanym przez Zamawiającego odrębnie na każdy miesiąc realizacji Umowy. Harmonogram na dany miesiąc będzie sporządzony z minimum trzydniowym wyprzedzeniem. Sporządzony przez Zamawiającego i przedstawiony Wykonawcy harmonogram stanowi potwierdzenie zlecenia Wykonawcy wykonania usług.

5. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zasad jego realizacji zawiera Załącznik nr 2 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ), stanowiący jej integralną część.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobowym do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej wymogami.
7. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) wykonywać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z najlepszymi praktykami i standardami, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego;
 - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
 - 3) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
8. Zamawiający zobowiązuje się udzielić niezbędnej pomocy oraz udostępnić Wykonawcy niezbędne informacje do wykonania przedmiotu Umowy, a także współdziałać z Wykonawcą w zakresie niezbędnym dla prawidłowego i terminowego wykonania Umowy.
9. Wykonawca nie może korzystać w przyszłości bez zgody Zamawiającego z materiałów i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej Umowy oraz udostępniać osobom trzecim przekazanych mu przez Zamawiającego materiałów i dokumentów.

Warunki realizacji Umowy

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada/osoba dedykowana do realizacji Umowy posiada niezbędne wykształcenie i doświadczenie do wykonywania czynności wynikających z niniejszej Umowy, tj. posiada wykształcenie wyższe psychologiczne i ukończone 4-letnie szkolenie psychoterapeutyczne oraz co najmniej

trzyletnie doświadczenie w pracy psychologa dziecięcego oraz że przedmiot Umowy będzie realizował osobiście/będzie realizowany wyłącznie z udziałem osoby, wskazanej w wykazie osób, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy;

- 2) wobec niego/osoby skierowanej do realizacji Umowy nie zachodzą okoliczności wyłączające możliwość pracy z dziećmi i młodzieżą, zgodnie z ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2026 r. poz. 110) i osoba ta nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osoby skierowanej do realizacji Umowy na pisemny wniosek Wykonawcy wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku rozwiązania Umowy z Wykonawcą oraz w sytuacjach zaistnienia dotyczącej tej osoby siły wyższej w rozumieniu § 10 Umowy. W takiej sytuacji Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do złożenia do Zamawiającego wniosku o zmianę osoby skierowanej do realizacji Umowy wraz z uzasadnieniem. Do wniosku Wykonawca zobowiązany jest dołączyć nowy wykaz osób (Załącznik nr 6 do Umowy) potwierdzający, że proponowana osoba posiada doświadczenie i wykształcenie określone w ust. 1 pkt 1.
3. Nowa osoba skierowana do realizacji Umowy zostanie poddana ocenie jakości pracy na zasadach tożsamyh jak osoba wskazana na etapie składania ofert w postępowaniu zakończonym zawarciem niniejszej Umowy. Procedurę oceny określono w OPZ.
4. Zamawiający zobowiązany jest dokonać oceny nowej zaproponowanej osoby w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) dni roboczych od dnia złożenia przez Wykonawcę wniosku, o którym mowa w ust. 2.
5. Zmiana osoby dedykowanej do realizacji zamówienia wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego.
6. Usługi w ramach Umowy będą realizowane w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chocimskiej 6 (Zamawiający zastrzega możliwość zmiany miejsca świadczenia usług na inny adres w Warszawie, co nie stanowi zmiany Umowy), z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość. W uzasadnionych wypadkach usługi mogą być wykonywane także w innym miejscu ustalonym przez Strony.

7. W ramach świadczenia usług objętych Umową Wykonawca zobowiązany będzie dokumentować świadczenie usług w dedykowanym do obsługi DTZ systemie informatycznym lub innym narzędziu udostępnionym przez Zamawiającego, zgodnie z wymogami Zamawiającego.
8. Każda nieobecność psychologa na wyznaczonym w harmonogramie dyżurze musi zostać zgłoszona osobie wskazanej w § 4 ust. 2 pkt 1 Umowy co najmniej na 3 (trzy) dni przed planowaną nieobecnością i musi zostać zaakceptowana (usprawiedliwiona) przez Zamawiającego. Nieobecność musi zostać uzasadniona przez Wykonawcę i dopuszczalna jest wyłącznie w sytuacjach szczególnych, których nie można było przewidzieć wcześniej, przy zachowaniu należytej staranności. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy usprawiedliwienia nieobecności.
9. Strony niniejszej Umowy zgodnie wyłączają prawo Wykonawcy do powierzenia podwykonawcom wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy w zakresie kluczowych części zamówienia polegających na wykonywaniu usług psychologa - świadczeniu pomocy psychologicznej w ramach zamówienia, co do których Zamawiający zastrzegł obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę.

Zasady odpowiedzialności

§ 3.

1. Wykonawca oświadcza, iż ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu zaniechania lub nienależytego wykonania czynności objętych Umową oraz następstw takiego zaniechania, a w szczególności nałożonych grzywien przez odpowiednie organy państwowe oraz innych kar porządkowych, pokrycie szkód na mieniu i osobie z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie deklarowanych w Umowie warunków realizacji przedmiotu Umowy.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do domagania się kar umownych i odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w przepisach prawa.
4. Za wszelkie działania i zaniechania osób, którymi się Wykonawca posługuje przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, odpowiada Wykonawca jak za własne działania lub zaniechania.

5. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające, że osoba skierowana do realizacji Umowy posiada wymagane doświadczenie i wykształcenie oraz przedstawi aktualne zaświadczenie o niekaralności (informacje z Krajowego Rejestru Karnego), wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem składania oferty w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy. Dokumenty muszą być przedłożone Zamawiającemu w uzgodnionym przez Strony terminie. Uzgodnienia prowadzone będą drogą elektroniczną na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 2 Umowy.

Termin realizacji zamówienia i kontakty

§ 4.

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres 12 (dwunastu) miesięcy, z terminem obowiązywania od 9 czerwca 2026 roku, lub w przypadku niedochowania powyższego terminu, od daty jej zawarcia.
2. Do nadzoru nad realizacją Umowy, w tym do kontaktów, uzgadniania i zatwierdzania harmonogramów oraz do podpisywania protokołów odbioru Strony wyznaczają:

1) ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:

.....

2) ze strony Wykonawcy:, tel....., e-mail:

.....

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 5.

1. Z tytułu prawidłowego, zgodnego z OPZ, wykonania Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, którego maksymalna wysokość nie przekroczy zł (słownie:.....) brutto, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 3 do Umowy. Wartość wynagrodzenia stanowi kwotę maksymalną i Zamawiający nie jest zobowiązany do jej wykorzystania, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
2. Wynagrodzenie będzie płatne jedynie za faktycznie zlecone i zrealizowane usługi – dyżury. Podstawę rozliczenia usług stanowić będzie jednostkowa

stawka godzinowa Wykonawcy za realizację usług w wysokości zł
(słownie:) brutto, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

3. Wynagrodzenie określone powyżej obejmuje wszelkie koszty konieczne do wykonania przedmiotu Umowy, w tym koszty wynagrodzeń, ubezpieczenia, nadzoru, usług i materiałów niezbędnych do wykonania Umowy, wszelkie koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego i inne koszty ponoszone przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy.
4. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do siódmego dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu realizacji Umowy Wykonawca wystawi fakturę/ rachunek obejmujący wynagrodzenie za zakończony miesiąc realizacji usług, stanowiące iloczyn wykonanych w miesiącu godzin dyżurów i jednostkowej stawki godzinowej Wykonawcy określonej w ust. 2.
5. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na podstawie otrzymanej przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/ rachunku wraz z podpisanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia wpływu do Zamawiającego ostatniego z dokumentów wymienionych w zdaniu poprzednim.
6. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze, przy czym za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku konieczności podjęcia dodatkowych działań, niewskazanych bezpośrednio w Umowie, niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy, Wykonawca nie będzie z tego tytułu żądał dodatkowego wynagrodzenia.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania wszelkich faktur, w tym faktur zaliczkowych oraz faktur korygujących, wyłącznie w postaci faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Za prawidłowo wystawioną i doręczoną fakturę Strony uznają wyłącznie fakturę:
 - 1) wystawioną w KSeF;
 - 2) zawierającą wszystkie dane wymagane przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej Umowy;
 - 3) prawidłowo przypisaną do Zamawiającego, w szczególności zawierającą

prawidłowy numer NIP Zamawiającego.

9. Termin płatności biegnie wyłącznie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w rozumieniu ust. 8, tj. od dnia jej udostępnienia w KSeF. Faktura wystawiona niezgodnie z niniejszym paragrafem nie wywołuje skutków w zakresie biegu terminu płatności.
10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki:
 - a) błędnego wystawienia faktury przez Wykonawcę,
 - b) braku lub niewłaściwego nadania uprawnień w KSeF po stronie Wykonawcy,
 - c) podania przez Wykonawcę nieprawidłowych danych identyfikacyjnych Zamawiającego.
11. W przypadku wystawienia faktury zawierającej błędy formalne lub merytoryczne, Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia zastrzeżeń do takiej faktury, a Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej w KSeF. Do czasu udostępnienia prawidłowej faktury termin płatności nie biegnie.
12. W przypadku czasowej niedostępności KSeF, Wykonawca zobowiązany jest do postępowania zgodnie z przepisami prawa regulującymi tryb awaryjny. Wystawienie faktury w trybie awaryjnym nie rozpoczyna biegu terminu płatności, który biegnie dopiero od dnia jej prawidłowego udostępnienia Zamawiającemu w KSeF. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia faktury w KSeF niezwłocznie po ustaniu przyczyn niedostępności systemu, w terminach wynikających z przepisów prawa.
13. Zamawiający nie dopuszcza wystawiania ani przesyłania faktur w formie papierowej lub w postaci plików elektronicznych poza KSeF, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
14. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących funkcjonowanie KSeF, Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego i terminowego dostosowania zasad fakturowania do nowych regulacji. Z tytułu takich zmian Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia, w szczególności o zmianę wynagrodzenia lub warunków Umowy.

UWAGA! W przypadku, gdy umowa będzie zawierana z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej zapisy § 5 zostaną odpowiednio zmienione.

Zasady poufności

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie wykonywania prac związanych z przedmiotem Umowy oraz do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu, a w szczególności informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Wykonawcę mogłoby narazić na szkodę Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy wobec osób trzecich w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy.
4. W przypadku, gdy ujawnienie informacji poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych informacji. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub zniszczy wszelkie informacje poufne.
6. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności informacji poufnych obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
7. Zamawiający wymaga także, by osoba dedykowana do realizacji zamówienia najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług złożyła oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy informacji uzyskanych od Zamawiającego

w związku z realizacją Umowy oraz przestrzeganiu Polityki bezpieczeństwa Zamawiającego.

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

§ 7.

1. Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych:
 - 1) w przypadku każdorazowego zawinionego przez Wykonawcę nieprzystąpienia do realizacji Umowy w terminie określonym w harmonogramie, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy - w wysokości 30% (trzydziestu procent) jednostkowej stawki godzinowej Wykonawcy określonej w § 5 ust. 2 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę niewykonywania zleconych usług zgodnie z harmonogramem;
 - 2) w przypadku wykonywania usług przez osobę inną niż dedykowana do realizacji zamówienia z naruszeniem zasad opisanych w § 2 Umowy - w wysokości dziesięciokrotności jednostkowej stawki godzinowej Wykonawcy określonej w § 5 ust. 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 3) w przypadku niezgłoszenia nieobecności lub nieusprawiedliwionej nieobecności, o których mowa w § 2 ust. 8 Umowy - w wysokości 30% (trzydziestu procent) jednostkowej stawki godzinowej Wykonawcy określonej w § 5 ust. 2 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę niewykonywania zleconych usług zgodnie z harmonogramem;
 - 4) w przypadku innego niż określone powyżej nienależytego wykonania Umowy, to jest wykonania Umowy niezgodnie z warunkami określonymi w OPZ - w wysokości dwukrotności jednostkowej stawki godzinowej Wykonawcy określonej w § 5 ust. 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 5) w przypadku ujawnienia informacji poufnych - w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
 - 6) w przypadku, gdy na żądanie Zamawiającego Wykonawca nie złoży lub złoży po uzgodnionym terminie dokumenty, o których mowa w § 3 ust. 5 Umowy w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
 - 7) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości

20% (dwudziestu procent) maksymalnego wynagrodzenia brutto
Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

2. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i potrącane przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do wysokości 30% (trzydziestu procent) wynagrodzenia maksymalnego Wykonawcy brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
5. Naliczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy.
6. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia całkowitego lub częściowego od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia zaistnienia którejkolwiek ze wskazanych okoliczności, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego:
 - 1) gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy z naruszeniem warunków opisanych w § 1 ust. 4 lub § 2 ust. 1 Umowy i pomimo naliczenia kar umownych w tym zakresie nie zmienia sposobu realizacji Umowy lub też nie składa na wezwanie Zamawiającego wymaganych oświadczeń lub dokumentów;
 - 2) w przypadku stwierdzenia, że osoba dedykowana do realizacji zamówienia figuruje w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym lub w Krajowym Rejestrze Karnym,
 - 3) w przypadku gdy suma kar umownych przekroczy 30% (trzydzieści procent) wynagrodzenia maksymalnego Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia całkowitego lub częściowego od Umowy w przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ.

W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania Umowy lub usunięcia uchybień w wyznaczonym terminie, a po jego upływie może od Umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym. Prawo odstąpienia przysługuje w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia wystąpienia podstawy odstąpienia.

8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone na piśmie i zostać niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie.
9. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na uprawnienie Zamawiającego do dochodzenia kar umownych zastrzeżonych z innych tytułów.

Dane osobowe

§ 8.

1. Strony oświadczają, że w zakresie danych osobowych osób reprezentujących Strony oraz osób wyznaczonych do kontaktu i realizacji Umowy, każda ze Stron działa jako odrębny administrator danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony mogą wzajemnie udostępniać sobie dane osobowe, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej wykonania.
3. Strony oświadczają, że udostępnione dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania Umowy i w zakresie do tego niezbędnym.
4. Strony działając zgodnie z przepisami art. 13 i art. 14 RODO oświadczają, że zrealizują obowiązek informacyjny wobec osób fizycznych, których dane będą przetwarzane w związku z realizacją niniejszej Umowy. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
5. Mając na uwadze, że w związku z realizacją Umowy dojdzie do powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Strony podpiszą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zmiany Umowy

§ 9.

1. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy:

- 1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
- 2) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności w jego strukturze organizacyjnej. W takim przypadku Zamawiający dopuszcza zmianę terminu obowiązywania Umowy o okres niezbędny do zrealizowania przedmiotowych zmian;
- 3) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można będzie usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień;
- 4) w przypadku działania siły wyższej tj. niezwykle i nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od Strony, która się na nie powołuje i których konsekwencji, mimo zachowania należytej staranności, nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. W takim przypadku termin zakończenia prac zostanie przesunięty o czas, w którym prace nie mogły być prowadzone;
- 5) Zamawiający dopuszcza ponadto możliwość dokonania zmiany w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa tj.:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług. W tym przypadku zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do ceny części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W tym przypadku zmiana wysokości wynagrodzenia będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wynagrodzenie za pracę. Wynagrodzenie Wykonawcy

- uleganie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. W tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy,
- d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
- e) kosztów związanych z realizacją Umowy, w efekcie zmiany o co najmniej 10% (dziesięć procent) wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalanego na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (jeżeli GUS

zaprzestanie publikowania określonego powyżej wskaźnika. Wskaźnik ten zastąpiony zostanie ustalonym przez strony indeksem lub wskaźnikiem, zapewniającym zamierzone zabezpieczenie wartości Umowy w zbliżonym zakresie: w formie pisemnego aneksu, jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę).

2. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu Umowy innego rodzaju przedmiotem.
3. Warunkiem wprowadzenia zmiany jest wystąpienie strony z wnioskiem o zmianę wraz z podaniem przyczyny zmiany.
4. Zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów, adresów e-mail, wskazanych w niniejszej Umowie, następują niezwłocznie w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony i nie stanowią zmiany Umowy. W razie zaniechania obowiązku poinformowania o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo. Za równoznaczną z formą pisemną przyjmuje się elektroniczną formę zgłoszenia.

Siła wyższa

§ 10.

1. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu przedmiotu Umowy.
2. W przypadku działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, w szczególności:
 - 1) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
 - 2) katastrofy naturalne, takie jak huragany, trzęsienia ziemi, powodzie;
 - 3) epidemie, wybuchy, pożary, katastrofy budowlane.
3. Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje niezwłocznie pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych

konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.

4. Żadna ze Stron Umowy nie odpowiada za opóźnienia w realizacji przyjętych na siebie zobowiązań, z przyczyn będących siłą wyższą.

Podwykonawstwo

§ 11.

1. Zgodnie z ofertą Wykonawca nie powierza / powierza podwykonawcy(om) wykonanie następującej części Umowy:W przypadku realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia pisemnych umów o podwykonawstwo.
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcy/om nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy i nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców na zasadzie ryzyka.
4. W przypadku, gdy została zawarta Umowa o podwykonawstwo, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie wypłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w Umowie o podwykonawstwo.
5. Zmiana podwykonawcy przez Wykonawcę wymaga przedstawienia właściwego uzasadnienia przez Wykonawcę i zgody Zamawiającego i może być dokonana w formie pisemnego aneksu do ww. Umowy.
6. Koszty powierzenia przez Wykonawcę tej części zamówienia podwykonawcy ponosi Wykonawca, który rozlicza się w tym zakresie bezpośrednio z podwykonawcą bez udziału Zamawiającego.

Postanowienia końcowe

§ 12.

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawem właściwym dla oceny Umowy jest prawo polskie.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na ujawnienie w publicznym rejestrze umów Biura Rzecznika Praw Dziecka publikowanym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie <http://bip.brpd.gov.pl/> danych dotyczących niniejszej Umowy obejmujących nazwę (firmę Wykonawcy), Przedmiot Umowy, kwotę na jaką została zawarta Umowa, kwotę wydatkowaną z umowy (wg stanu na ostatni dzień roku kalendarzowego), datę zawarcia Umowy, okres obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania nazw: „BRPD” oraz „Biuro Rzecznika Praw Dziecka” w celach promocyjnych, reklamowych lub dla jakichkolwiek innych potrzeb, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Nie dotyczy to przypadków, w których zobowiązanie do udzielenia informacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Spory, które wynikną w toku realizacji Umowy, a których nie uda się Stronom rozwiązać w drodze negocjacji w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty powstania sporu, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
8. O ile Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz powinny być dokonywane w postaci aneksu do Umowy.
9. Umowę sporządzono w trzech jednakowo brzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego, względnie w wersji elektronicznej

z podpisami kwalifikowanymi w rozumieniu art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego.

Umowa zostaje zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

10. W zakresie nieuregulowanym mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

11. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

- 1) Załącznik nr 1 Wydruk z KRS/ CEiDG Wykonawcy/pełnomocnictwo;
- 2) Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia;
- 3) Załącznik nr 3 Oferta Wykonawcy;
- 4) Załącznik nr 4 Protokół odbioru;
- 5) Załącznik nr 5 Klauzula informacyjna;
- 6) Załącznik nr 6 Wykaz osób (jeżeli dotyczy).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA